

Service
DGITM/DAM/SDSI

Bureau SI3

Date :04/10/2019

Demarches-plaisance Espace professionnel

Connexion distributeur

Version 1.0.3



Ministère de la transition écologique et solidaire

MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE
ET SOLIDAIRE

Sommaire

Table des matières

1 INTRODUCTION.....	3
2 DÉTAIL DU PROCESSUS.....	4
2.1 Création d'un compte distributeur.....	4
2.1.1 Saisie des informations par le distributeur.....	4
2.2 Habilitation CERBERE.....	6
2.2.1 Création du compte CERBERE par le distributeur.....	6
2.2.1.1 France Connect.....	8
2.2.1.2 Compte CERBERE pour vos démarches administratives.....	8
2.2.1.3 Compte CERBERE avec numéro SIREN.....	8
2.2.2 Habilitation par l'assistance informatique.....	12
2.3 Connexions futures.....	12
2.3.1 Prochaines connexions.....	12
2.3.2 En cas de mot de passe oublié.....	13

1 Introduction

Le site Demarches-plaisance.gouv.fr a vocation à réunir professionnels du secteur et à moyen terme les plaisanciers.

Les vendeurs de navires, nommés « distributeurs », disposent d'un compte (après vérification par le service instructeur du dossier) qui permet

- de mettre à jour leurs coordonnées,
- d'effectuer une demande d'immatriculation provisoire,
- d'effectuer une demande d'acquisition d'un navire d'occasion.

Cette plaquette présente la première connexion du distributeur : de la création du compte à la connexion.

☞ Tous les tests sont réalisés avec une version récente (>60) du navigateur internet Mozilla Firefox.

<https://www.mozilla.org/fr/firefox/download/thanks/>

2 Détail du processus

2.1 Création d'un compte distributeur

2.1.1 Saisie des informations par le distributeur

Vous êtes distributeur et vous souhaitez obtenir une habilitation informatique ? Rendez-vous sur le site Demarches-plaisance.gouv.fr et cliquer sur le bouton « **Je n'ai pas de compte – créer mon compte** »

The screenshot shows the 'ESPACE PROFESSIONNEL' page on the website. The main heading is 'Accueil espace professionnel'. There are two main sections:

- Un accès pour quoi faire?**: Explains the purpose of the professional space access for professionals (dealers of motor yachts, kayakers, etc.) and lists the types of vessels they can register. It also includes a 'Rappel' section about customs procedures for vessels over 7 meters long.
- Accéder à mon espace**: Provides two buttons: 'J'ai déjà un compte >> M'AUTHTIFIER <<' and 'Je n'ai pas de compte >> CREER MON COMPTE <<'. The second button is highlighted with a red border.

At the bottom, there are navigation links for 'INFORMATIONS GÉNÉRALES', 'LIENS UTILES', and 'NOS PARTENAIRES'.

Renseigner les informations demandées

Les champs obligatoires sont signalés par une étoile rouge *

The screenshot shows the 'PORTAIL PROFESSIONNEL' website with the 'Demande de création d'un compte professionnel' form. The form is titled 'Formulaire de demande' and includes the following fields:

- Raison sociale ***: LE VENDEUR DE BATEAUX
- Nom du responsable ***: OCEAN PIERRETTE
- Adresse**:
 - Voie ***: AVENUE DE L'INFANTERIE DE MARINE
 - Complément adresse**: (empty)
- SIRET/SIREN ***: 12345678912345
- Service instructeur ***: DML DU VAR
- Code postal ***: 83000
- Ville ***: TOULON

A red arrow points to the 'Service instructeur' dropdown menu.

☞ Pour les distributeurs sur le littoral, merci de sélectionner le service le plus proche de votre entreprise. Un contrôle est effectué sur l'adresse indiquée.

Demande de création d'un compte professionnel

Erreur(s)

- Veillez sélectionner le service instructeur correspondant au département de l'adresse indiquée.

Formulaire de demande

Veillez renseigner les informations concernant votre société et déposer les pièces justificatives associées. Toutes les informations transmises seront traitées par les services instructeurs dans un délai de 3 jours.

<p>Raison sociale *</p> <input type="text" value="LE VENDEUR DE BATEAUX"/>	<p>SIRET/SIREN *</p> <input type="text" value="12345678912345"/>
<p>Nom du responsable *</p> <input type="text" value="OCEAN PIERRETTE"/>	<p>Service instructeur *</p> <input type="text" value="DML DU FINISTERE"/>
<p>Adresse</p> <p>Voie *</p> <input type="text" value="AVENUE DE L'INFANTERIE DE MARINE"/>	
<p>Complément adresse</p> <input type="text"/>	<p>Code postal *</p> <input type="text" value="83000"/>
	<p>Ville *</p> <input type="text" value="TOULON"/>

☞ Pour les autres, dans les terres, le service est au choix.

N'oubliez pas d'ajouter des documents qui permettront au service de vérifier votre saisie

Coordonnées

<p>Fax</p> <input type="text"/>	<p>Mél *</p> <input type="text" value="pierre.benoit.dsi@gmail.com"/>
<p>Téléphone fixe</p> <input type="text" value="0402030506"/>	<p>Confirmation mél *</p> <input type="text" value="pierre.benoit.dsi@gmail.com"/>
<p>Téléphone mobile</p> <input type="text"/>	

Pièces justificatives*

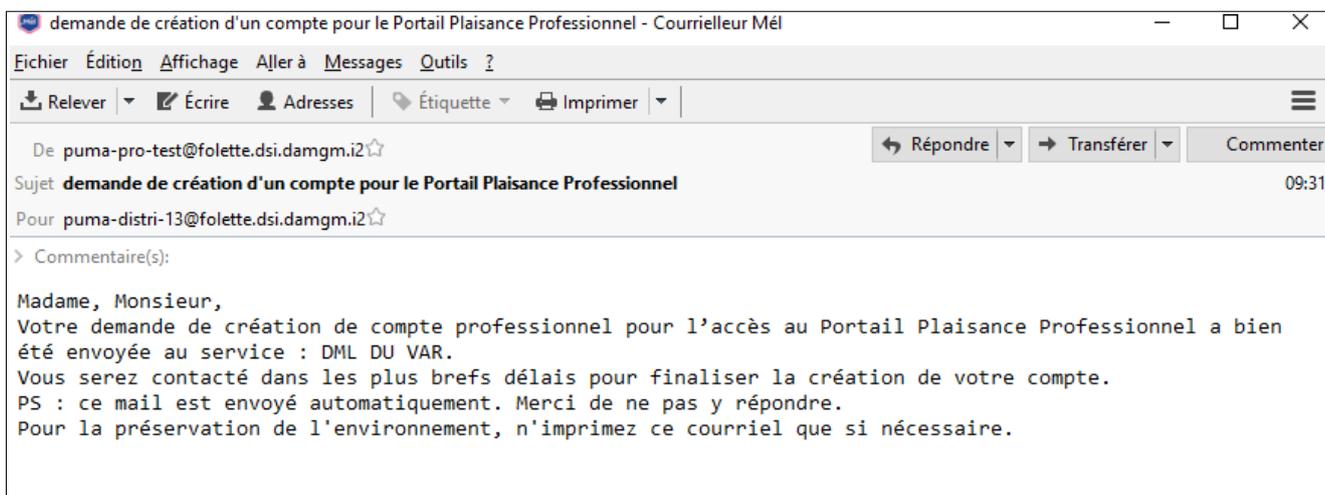
Pour être valide, votre demande doit nécessairement comporter [le scan de la pièce d'identité du responsable](#) et [le scan d'un extrait KBIS](#).

Intitulé	Déposer	Actions
<input type="text"/>	<input type="button" value="Parcourir..."/> Aucun fichier sélectionné. <input style="float: right;" type="button" value="+ Ajouter document"/>	

Intitulé	Nom document	Date de dépôt	Actions
carte d'identité	carte_d_identite.pdf	04/10/2019	↓ ×
k bis	dossier.pdf	04/10/2019	↓ ×

Commentaire

Une fois la demande envoyée, vous recevez un mail de confirmation



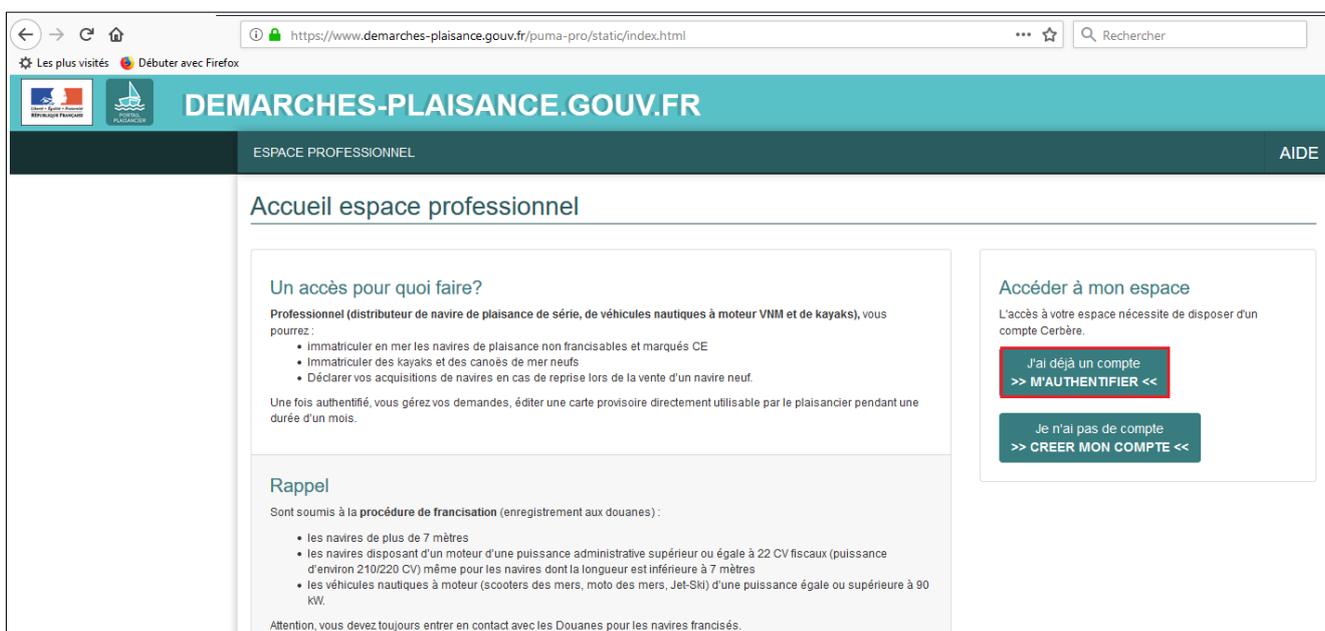
Le service instructeur reviendra vers vous pour vous indiquer que vous pouvez procéder à la création de votre compte CERBERE

2.2 Habilitation CERBERE

2.2.1 Création du compte CERBERE par le distributeur

Reconnectez-vous sur le site [Demarches-plaisance](https://www.demarches-plaisance.gouv.fr)

Le service instructeur a créé votre compte, cliquer sur le bouton « **J'ai déjà un compte - m'authentifier** »



La page d'authentification CERBERE s'ouvre

Cliquer sur le bouton « **Créer un compte CERBERE** » (cette procédure n'est à réaliser qu'une seule fois)



Ministère de la Transition Écologique et Solidaire
Ministère de la Cohésion des Territoires et des Relations avec les Collectivités Territoriales

Portail d'authentification Cerbère

🏠 Cerbère 🔑 Connexion 👤 Mon compte 🇬🇧 🇪🇸 🇫🇷 🆘 Aide ♿ Accessibilité

Authentification PUMA_PRO

Connexion

Votre identifiant Cerbère et votre mot de passe

Identifiant

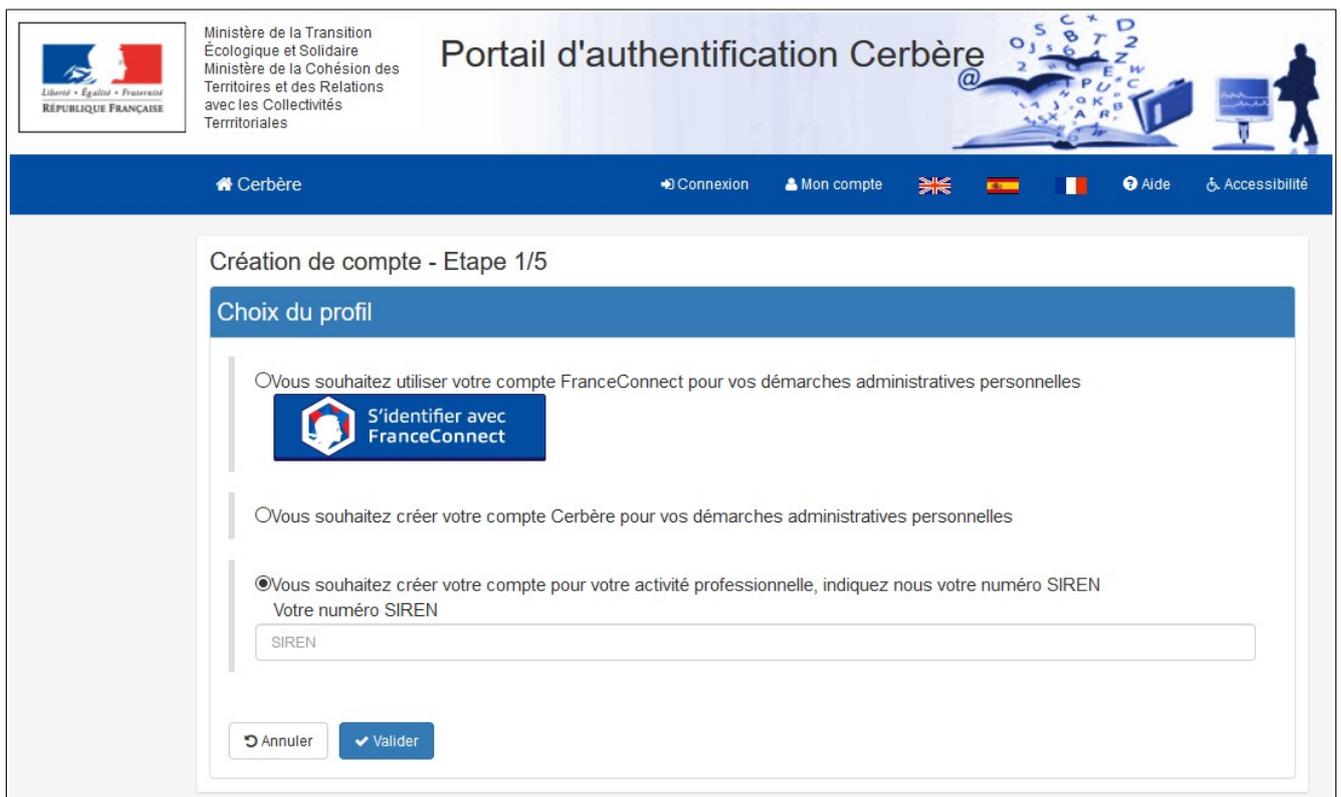
Mot de passe

➔ Connexion

Mot de passe inconnu ? **Créer un compte Cerbère**

S'identifier avec FranceConnect
Réservé aux comptes de particuliers

3 possibilités de compte



Ministère de la Transition Écologique et Solidaire
Ministère de la Cohésion des Territoires et des Relations avec les Collectivités Territoriales

Portail d'authentification Cerbère

🏠 Cerbère 🔑 Connexion 👤 Mon compte 🇬🇧 🇪🇸 🇫🇷 🆘 Aide ♿ Accessibilité

Création de compte - Etape 1/5

Choix du profil

Vous souhaitez utiliser votre compte FranceConnect pour vos démarches administratives personnelles

S'identifier avec FranceConnect

Vous souhaitez créer votre compte Cerbère pour vos démarches administratives personnelles

Vous souhaitez créer votre compte pour votre activité professionnelle, indiquez nous votre numéro SIREN

Votre numéro SIREN

SIREN

↩️ Annuler ✓ Valider

2.2.1.1 France Connect

France Connect est pour le moment réservé aux seules personnes physiques. Le distributeur ne peut donc pas être reconnu pour le moment...

2.2.1.2 Compte CERBERE pour vos démarches administratives

Vous remplissez tous les champs, un à un à la main.

Création de compte - Etape 2/5

Identité

Civilité Madame Monsieur

Prénom

Nom

Adresse mail

Confirmation mail

Adresse postale

Code postal

Ville

Pays

Téléphone

Mobile

* Champs obligatoires

2.2.1.3 Compte CERBERE avec numéro SIREN

Je renseigne le numéro SIRET/SIREN puis je clique sur le bouton « valider »

Création de compte - Etape 1/5

Choix du profil

Vous souhaitez utiliser votre compte FranceConnect pour vos démarches administratives personnelles

Vous souhaitez créer votre compte Cerbere pour vos démarches administratives personnelles

Vous souhaitez créer votre compte pour votre activité professionnelle, indiquez nous votre numéro SIREN

Votre numéro SIREN

Certains champs seront pré-remplis.

Compléter les champs

- civilité
- prénom
- nom
- adresse mail
- confirmation mail

Puis cliquer sur le bouton « valider »

Cerbère Connexion Mon compte Aide Accessibilité

Création de compte - Etape 2/5

Entreprise

MIN TRANSITION ECOLOGIQUE SOLIDAIRE - 246 BOULEVARD SAINT GERMAIN - 75007 PARIS 7 (FR)

Identité

Civilité Madame Monsieur

Prénom

Nom

Adresse mail

Confirmation mail

Adresse postale 246 BOULEVARD SAINT GERMAIN

Code postal 75007

Ville PARIS 7

Pays FRANCE

Téléphone

Mobile

* Champs obligatoires

Annuler Valider

Les données saisies sont rappelées à l'écran dans l'étape 3

Portail d'authentification Cerbère

Ministère de la Transition Écologique et Solidaire
Ministère de la Cohésion des Territoires et des Relations avec les Collectivités Territoriales

Création de compte - Etape 3/5

Entreprise
MIN TRANSITION ECOLOGIQUE SOLIDAIRE - 246 BOULEVARD SAINT GERMAN - 75007 PARIS 7 (FR)

Identité

Civilité	Madame
Prénom	Pierrette
Nom	OCEAN
Adresse mail	pierre.benoit.ds@gmail.com
Adresse postale	246 BOULEVARD SAINT GERMAN
Code postal	75007
Ville	PARIS 7
Pays	FRANCE
Téléphone	
Mobile	

Mot de passe

Définir un mot de passe en veillant à bien respecter les recommandations (8 caractères, 1 minuscule, 1 majuscule, 1 caractère spécial)

Mot de passe

Votre mot de passe doit respecter les règles suivantes

- 8 caractères minimum;
- au moins 1 minuscule, 1 majuscule, 1 chiffre et 1 caractère spécial;
- différent de vos 3 précédents mots de passe.

Mot de passe: [.....]

Confirmation: [.....]

Code de sécurité

Veuillez reproduire le code de sécurité présenté.

w 4p vk kr

Code de sécurité: []

Conditions générales d'utilisation

J'accepte les conditions générales d'utilisation du portail d'authentification Cerbère.

* Champs obligatoires

Confirmez-vous les données saisies?

Reproduisez le code de sécurité, il sert à vérifier que vous n'êtes pas un robot aux intentions malveillantes

Code de sécurité

Veuillez reproduire le code de sécurité présenté.

w 4p vk kr

[w4pvkkj]

Il faudra « accepter les conditions générales d'utilisation » pour poursuivre l'enregistrement

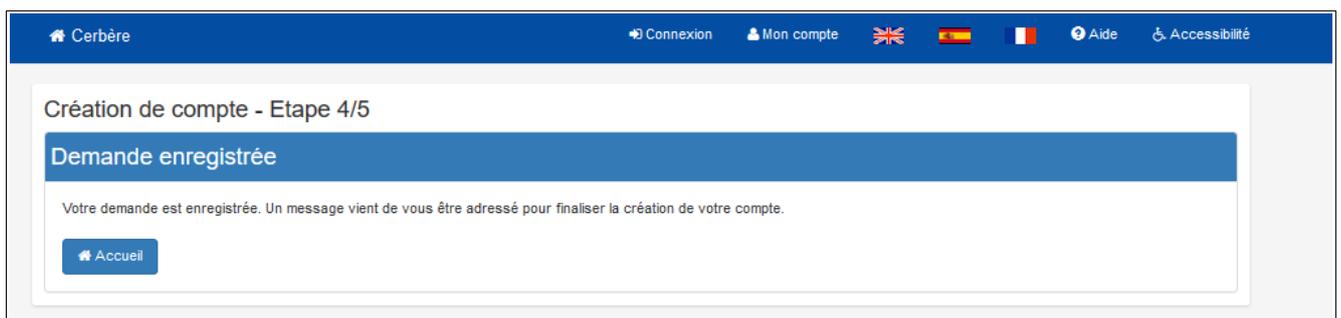


Conditions générales d'utilisation

J'accepte les conditions générales d'utilisation du portail d'authentification Cerbère.
* Champs obligatoires

Confirmez-vous les données saisies?

La demande est enregistrée. La suite du processus est accessible depuis votre boîte mail.



Cerbère

Connexion Mon compte Aide Accessibilité

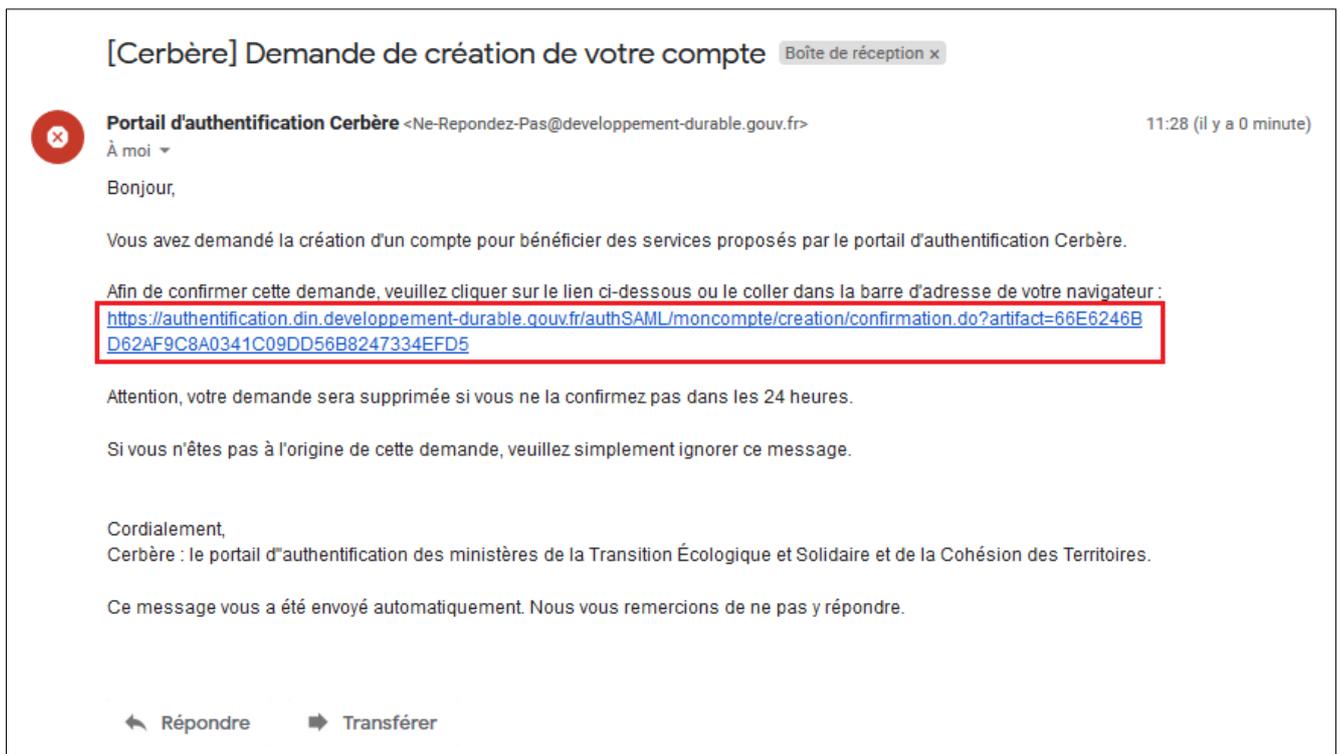
Création de compte - Etape 4/5

Demande enregistrée

Votre demande est enregistrée. Un message vient de vous être adressé pour finaliser la création de votre compte.

Accueil

Vous avez reçu un mail du Portail d'authentification CERBERE.
Cliquer sur le lien pour confirmer la création de votre compte (vous avez 24h, à défaut, il faudra recommencer tout le processus).
Si vous n'avez pas reçu le mail, pensez à vérifier vos spams, courrier indésirable, etc.



[Cerbère] Demande de création de votre compte Boîte de réception x

Portail d'authentification Cerbère <Ne-Repondez-Pas@developpement-durable.gouv.fr> 11:28 (il y a 0 minute)

À moi ▾

Bonjour,

Vous avez demandé la création d'un compte pour bénéficier des services proposés par le portail d'authentification Cerbère.

Afin de confirmer cette demande, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous ou le coller dans la barre d'adresse de votre navigateur :

<https://authentification.din.developpement-durable.gouv.fr/authSAML/moncompte/creation/confirmation.do?artifact=66E6246BD62AF9C8A0341C09DD56B8247334EFD5>

Attention, votre demande sera supprimée si vous ne la confirmez pas dans les 24 heures.

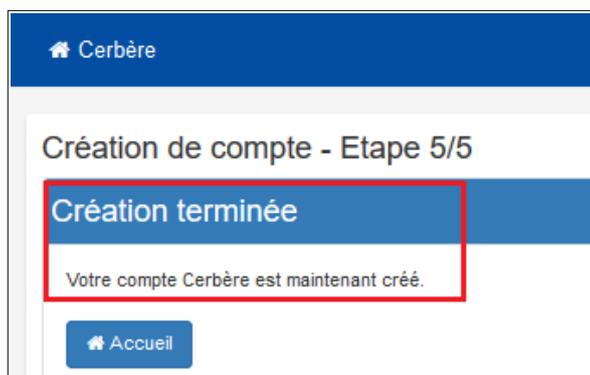
Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, veuillez simplement ignorer ce message.

Cordialement,
Cerbère : le portail d'authentification des ministères de la Transition Écologique et Solidaire et de la Cohésion des Territoires.

Ce message vous a été envoyé automatiquement. Nous vous remercions de ne pas y répondre.

Répondre Transférer

Le portail d'authentification CERBERE confirme la création du compte.
Informez votre service instructeur



2.2.2 Habilitation par l'assistance informatique

Une fois le compte créé dans PUMA GESTION par le service et dans CERBERE par le distributeur, l'assistance informatique procède à l'habilitation du distributeur en

- certifiant son compte
- lui ajoutant une autorisation sur l'application

L'assistance informatique communiquera auprès du service lorsque l'action sera réalisée.

2.3 Connexions futures

2.3.1 Prochaines connexions

Pour se connecter au Portail Plaisance sur demarches-plaisance.gouv.fr toutes les autres fois, le distributeur clique sur « **J'ai déjà un compte - m'authentifier** »

A screenshot of the 'DEMARCHES-PLAISANCE.GOUV.FR' website. The top navigation bar is teal with the logo on the left and 'AIDE' on the right. Below the navigation bar, there is a dark grey bar with 'ESPACE PROFESSIONNEL' on the left. The main content area is titled 'Accueil espace professionnel'. It features two main sections: 'Un accès pour quoi faire?' which lists professional duties like registering boats and vehicles, and 'Accéder à mon espace' which provides two buttons: 'J'ai déjà un compte >> M'AUTHTIFIER <<' (highlighted with a red border) and 'Je n'ai pas de compte >> CREER MON COMPTE <<'. A 'Rappel' section at the bottom provides information about customs procedures for boats and vehicles.

et sur le portail d'authentification CERBERE

- **Identifiant** : adresse mail cerbere
- **mot de passe** : celui que vous avez créé lors de votre création de compte cerbere

The screenshot shows the 'Portail d'authentification Cerbere' interface. At the top left is the French Republic logo and the text: 'Ministère de la Transition Écologique et Solidaire', 'Ministère de la Cohésion des Territoires et des Relations avec les Collectivités Territoriales'. The main title is 'Portail d'authentification Cerbere'. Below the title is a navigation bar with 'Cerbere', 'Connexion', 'Mon compte', and flags for UK, Spain, and France, along with 'Aide' and 'Accessibilité'. The main content area is titled 'Authentification PUMA_PRO' and 'Connexion'. It contains a form with the heading 'Votre identifiant Cerbere et votre mot de passe'. There are two input fields: 'Identifiant' (with 'adresse mail' in red text) and 'Mot de passe'. A blue 'Connexion' button is below the fields. To the right is a 'S'identifier avec FranceConnect' button with the text 'Réservé aux comptes de particuliers'. At the bottom of the form are links for 'Mot de passe inconnu ?' and 'Créer un compte Cerbere'.

2.3.2 En cas de mot de passe oublié

Si jamais vous oubliez votre mot de passe : pas de panique !

Un bouton CERBERE est disponible pour créer un nouveau mot de passe « [mot de passe inconnu ?](#) »

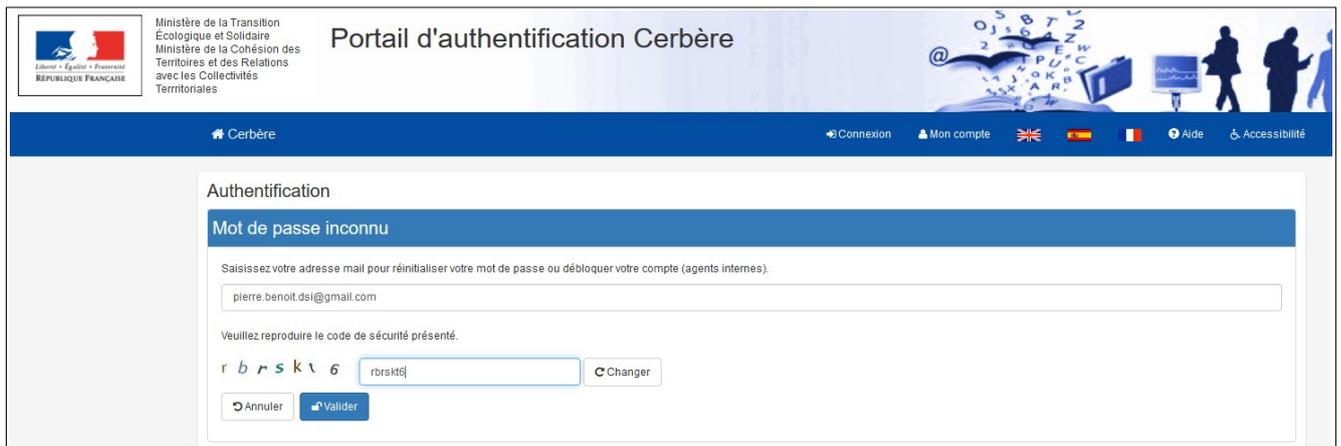
This screenshot is identical to the one above, but with a red rectangular box highlighting the 'Mot de passe inconnu ?' link at the bottom of the login form.

L'écran d'authentification s'ouvre. Entrez votre

- adresse mail

- recopiez le captcha (destiné à vérifier que ce n'est pas un robot malveillant qui agit pour votre compte)

Puis cliquez sur le bouton « [valider](#) »



Ministère de la Transition Écologique et Solidaire
Ministère de la Cohésion des Territoires et des Relations avec les Collectivités Territoriales

Portail d'authentification Cerbère

Cerbère Connexion Mon compte Aide Accessibilité

Authentification

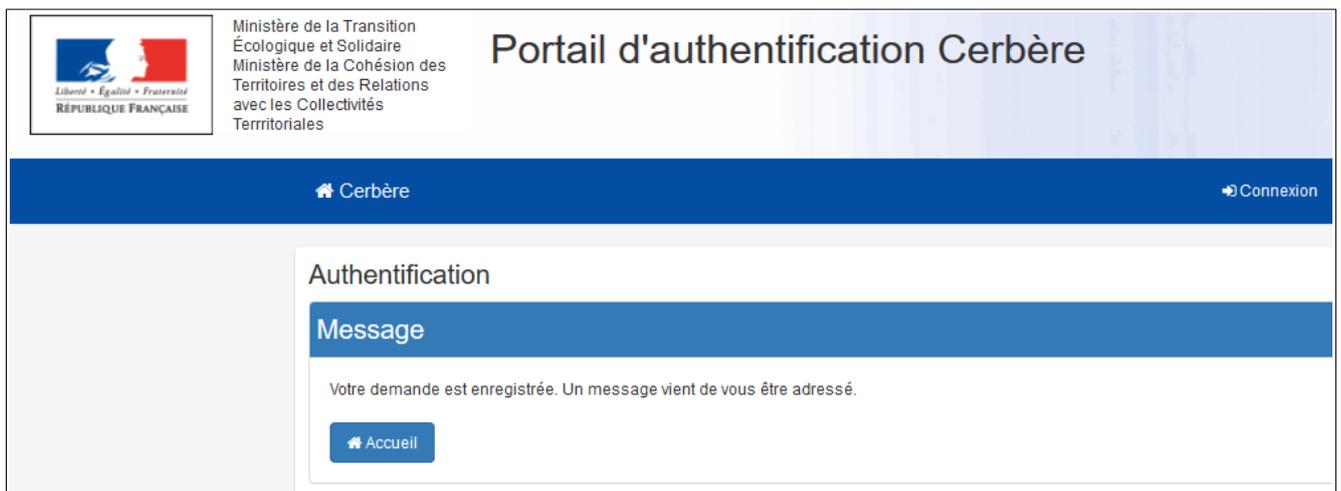
Mot de passe inconnu

Saisissez votre adresse mail pour réinitialiser votre mot de passe ou débloquer votre compte (agents internes).

Veuillez reproduire le code de sécurité présenté.

r b r s k t 6

Un mail vous a été adressé



Ministère de la Transition Écologique et Solidaire
Ministère de la Cohésion des Territoires et des Relations avec les Collectivités Territoriales

Portail d'authentification Cerbère

Cerbère Connexion

Authentification

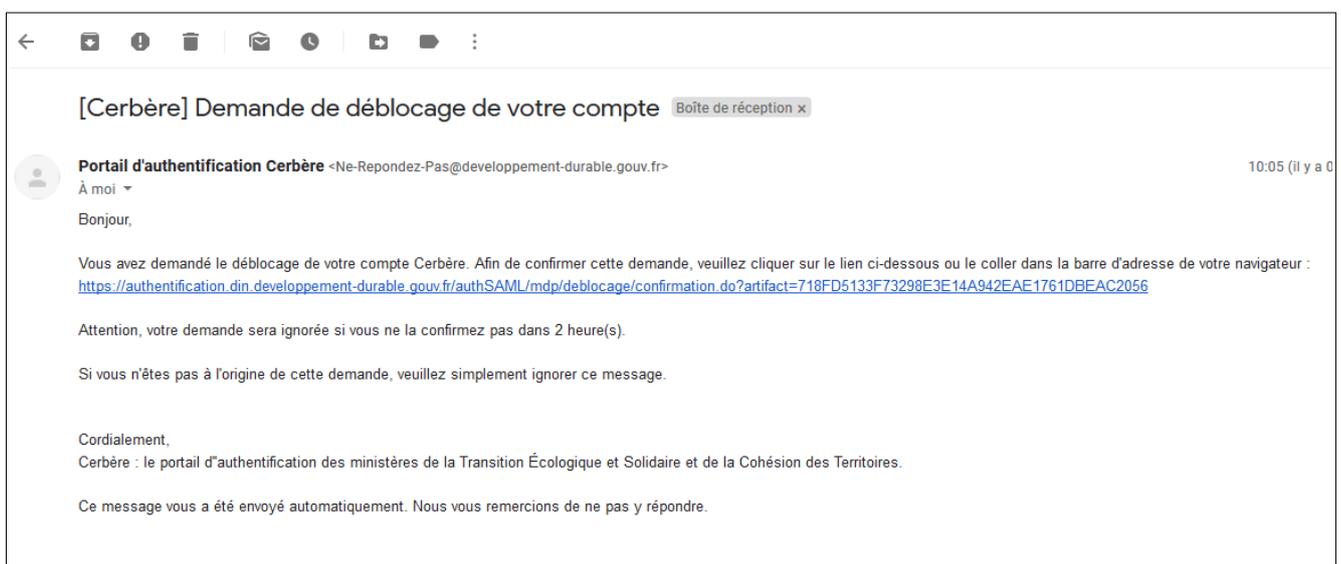
Message

Votre demande est enregistrée. Un message vient de vous être adressé.

Suivez ensuite la procédure indiquée par mail.

Pensez à vérifier vos spams, courriel indésirable, etc..

Cliquez sur le lien dans les 2 heures suivant la procédure. A défaut, il faudra recommencer la démarche !



[Cerbère] Demande de déblocage de votre compte Boîte de réception x

Portail d'authentification Cerbère <Ne-Repondez-Pas@developpement-durable.gouv.fr> 10:05 (il y a 0)

À moi ▾

Bonjour,

Vous avez demandé le déblocage de votre compte Cerbère. Afin de confirmer cette demande, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous ou le coller dans la barre d'adresse de votre navigateur :

<https://authentification.din.developpement-durable.gouv.fr/authSAML/mdp/deblocage/confirmation.do?artifact=718FD5133F73298E3E14A942FAE1761DBEAC2056>

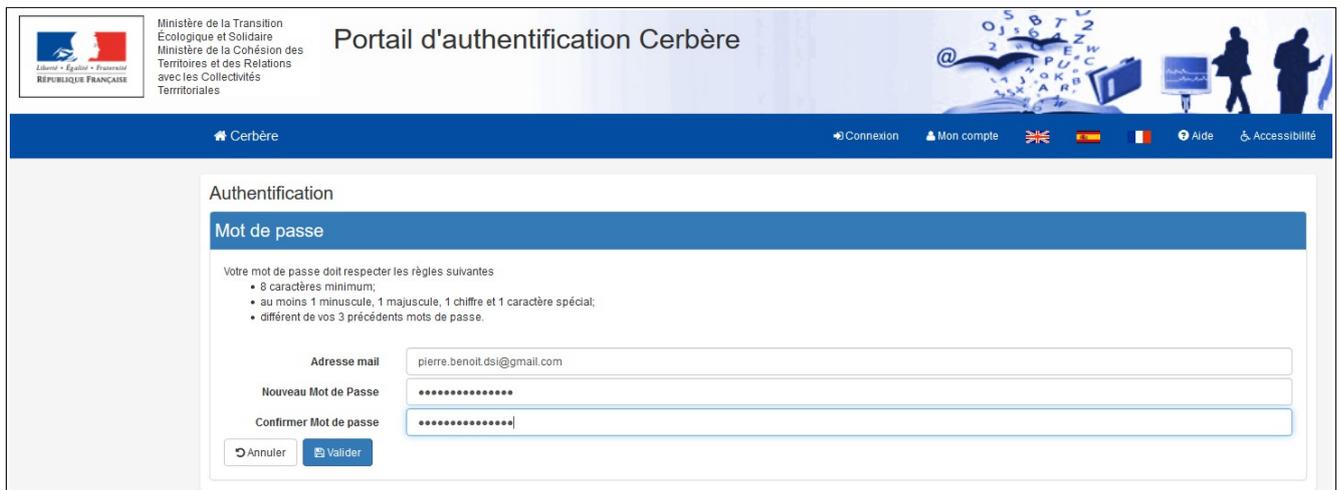
Attention, votre demande sera ignorée si vous ne la confirmez pas dans 2 heure(s).

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, veuillez simplement ignorer ce message.

Cordialement,
Cerbère : le portail d'authentification des ministères de la Transition Écologique et Solidaire et de la Cohésion des Territoires.

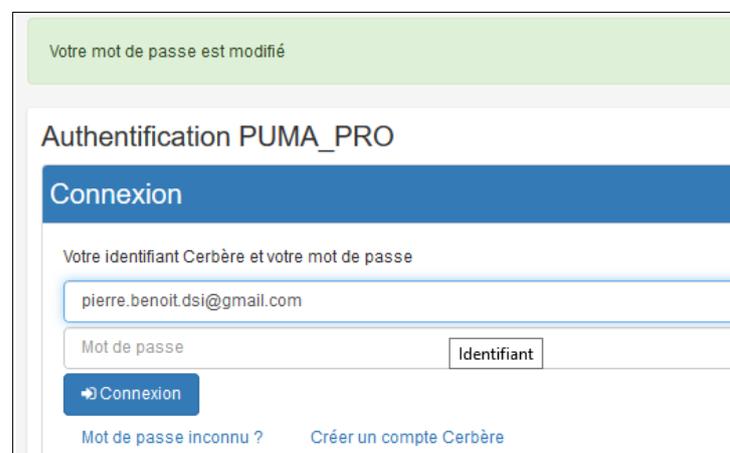
Ce message vous a été envoyé automatiquement. Nous vous remercions de ne pas y répondre.

L'écran pour définir un nouveau mot de passe s'ouvre
Renseignez les champs, puis cliquer sur « valider »



The screenshot shows the 'Portail d'authentification Cerbere' interface. At the top left is the French Republic logo and the text: 'Ministère de la Transition Écologique et Solidaire', 'Ministère de la Cohésion des Territoires et des Relations avec les Collectivités Territoriales'. The page title is 'Portail d'authentification Cerbere'. The main content area is titled 'Authentification' and 'Mot de passe'. It lists password requirements: 8 characters minimum, at least 1 lowercase, 1 uppercase, 1 digit, and 1 special character, and it must be different from the last 3 passwords. The form includes fields for 'Adresse mail' (pierre.benoit.dsi@gmail.com), 'Nouveau Mot de Passe', and 'Confirmer Mot de passe'. There are 'Annuler' and 'Valider' buttons.

CERBERE indique que la modification a été prise en compte



The screenshot shows a success message: 'Votre mot de passe est modifié'. Below it is the 'Authentification PUMA_PRO' section with a 'Connexion' header. It prompts for 'Votre identifiant Cerbere et votre mot de passe'. The 'Identifiant' field contains 'pierre.benoit.dsi@gmail.com'. There are 'Mot de passe' and 'Identifiant' labels. A 'Connexion' button is present. At the bottom, there are links for 'Mot de passe inconnu ?' and 'Créer un compte Cerbere'.

Et un mail vous le rappelle aussi

